

# How to Create a Parent Portal Account

---

All parents must have an SVUSD Parent Portal Account which can be accessed or created by clicking the "Family Portal" link at [www.SVUSD.org](http://www.SVUSD.org).

All parents must have an SVUSD Parent Portal Account. The SVUSD Family Portal is a secure and private online resource that provides access to your child's emergency contact list, grades, report cards, and test scores.

## Quick steps to create a new "Family Portal" account

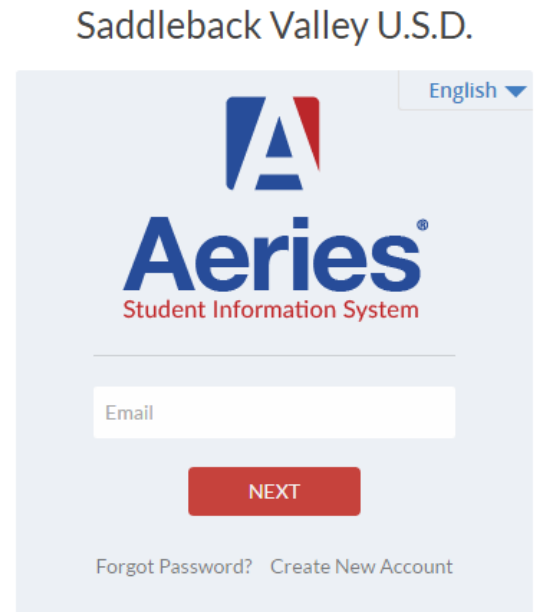
You will need the following information to create your account:

- Student's permanent six-digit ID number
- Home (primary) phone
- Verification Pass Code (Can be obtained by contacting your student's Student Service Technician.)

1. You must have a valid email address to use the Family Portal. If you do not have one, please create an account using any online service and return back to the start the process.
2. From the Family Portal link, select "Create New Account" and follow the additional steps.
3. Account type - select Parent Account (you must have a parent account to complete the Data Confirmation / re-registration process).
4. Account information - enter and verify your email address and create/verify a password.
5. Confirm your email account - go to your email inbox and retrieve the confirmation email along with the "Mail Verification Code".

There are **two types of Family Portal Accounts**:

1. **Student Portal Account**: Student accounts can view grades, attendance, and assignments. Students are able to create their own Student Portal Account.
2. **Parent Portal Account**: Parent accounts can view grades, attendance, and assignments, but can also change emergency card information used for school records which is essential to complete the registration process. **Passwords and access to the Parent Portal Account should be used by parents and kept confidential from students.**



# Portal del Padre

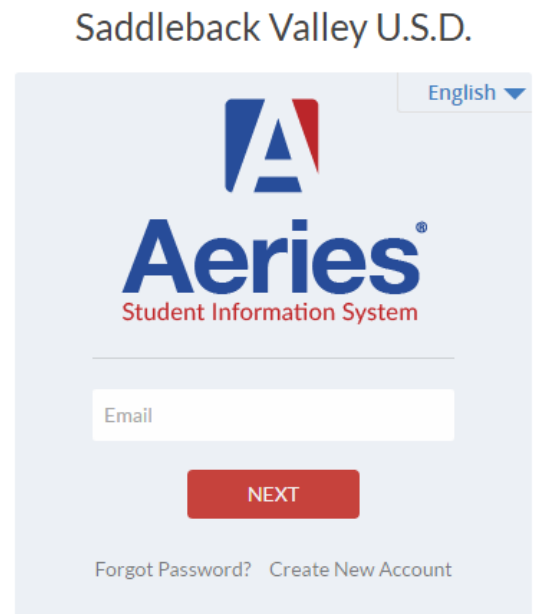
**Todos los padres deben tener una Cuenta de Padres para el Portal Familiar de SVUSD, a la cual se puede tener acceso haciendo click en “Portal Familiar” en la liga de enlace [www.SVUSD.org](http://www.SVUSD.org).**

Todos los padres deben tener una Cuenta de Portal. El portal Familiar de SVUSD es un recurso en línea privado y seguro que provee acceso a los contactos de emergencia de su hijo, grados, calificaciones y resultados de exámenes.

## Pasos rápidos para crear una cuenta nueva en el Portal Familiar

Para crear su propia cuenta, usted necesitará la siguiente información:

- Identificación permanente de seis dígitos del estudiante.
- Teléfono de domicilio (primario)
- Código de Verificación (puede obtenerlo llamando a la Técnica de Servicios para Estudiantes de su hijo/a).



1. Usted debe tener una dirección de correo electrónico válida para usar el Portal Familiar. Si no tiene una, por favor cree una utilizando cualquier servicio en línea y vuelva al inicio del proceso.
2. Desde el enlace del Portal Familiar, seleccione “Create New Account” y siga los pasos adicionales.
3. Tipo de cuenta – seleccione Parent Account (usted debe tener una cuenta del padre para poder completar la confirmación de la información / proceso de re-inscripción).
4. Información sobre su cuenta – entre y verifique su dirección de correo y cree/verifique una contraseña.
5. Confirme su dirección de correo electrónica y vaya a su buzón de correo para tomar la confirmación de su correo electrónico junto con el “Código de Verificación de Correo”.

Hay **dos tipos de cuenta del Portal Familiar:**

1. **Cuenta de Portal del Estudiante:** Las cuentas del estudiante permiten ver grados, asistencia, y trabajos. Los estudiantes pueden crear su propia Cuenta de Portal del Estudiante.
2. **Cuenta de Portal del Padre:** Las cuentas de Portal del padre pueden ver grados, asistencia y trabajos, pero también pueden cambiar la información de emergencia que la escuela utiliza en los archivos de la escuela, misma que es esencial para completar el proceso de inscripciones. Las contraseñas y el acceso a la Cuenta de Portal del Padre debe mantenerse confidencial y ser usado únicamente por los padres.